

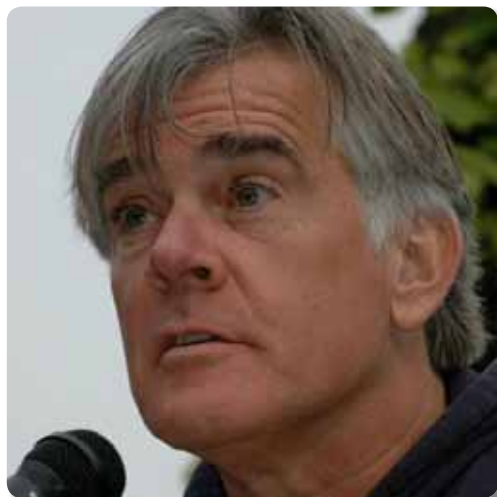


# Jaarverslag RTV Utrecht 2012



## Inhoudsopgave

1	Voorwoord	3
2	Raad van Toezicht	5
3	Verslag van het Programma Beleidsbepalend Orgaan (PBO)	7
4	De Nieuwsredactie	12
5	De programma's van RTV Utrecht	17
6	Radio M Utrecht	28
7	Bingo FM	31
8	Faciliteiten	32
9	Acties, evenementen en promotie	34
10	Kijk- en luistercijfers	38
11	De Ondernemingsraad	42
12	RTV Utrecht Reclame B.V.	43
13	Sociaal Jaarverslag	46
14	Interne exploitatierekening	51
15	Resultaten	52
16	Balans per 31 december 2012	53
17	Colofon	54



## 1 Voorwoord

Traditiegetrouw begin ik mijn voorwoord met de tekst dat het een veelbewogen jaar is geweest. Mijn voorspelling in het voorwoord van het jaarverslag 2011: "Het was een veelbewogen jaar 2011 en het ziet er naar uit dat 2012 dat ook gaat worden" is uitgekomen.

Het jaar 2012 stond in het teken van bezuinigen op onze bekostiging door de provincie. Uiteindelijk zijn we uitgekomen op een bezuiniging van 7,5% vanaf 1 juli 2012 in plaats van de aangekondigde 15% in 2011. Dat deze nogal wat consequenties heeft gehad voor onze organisatie en programmering moge duidelijk zijn. Zo hebben wij moeten snijden in onze dagtelevisie; de nieuwsuitzending van 07.00 uur hebben wij – ook vanwege de minimale belangstelling - laten vervallen; nu beginnen we om 12.00 uur met "verse" nieuwsuitzendingen op TV. Bovendien zagen we ons genoodzaakt jaarcontracten niet automatisch om te zetten in vaste contracten.

Ondanks al deze ontwikkelingen zijn we trots op de behaalde resultaten in 2012. Onze internet site en overige online toepassingen zijn in 2012 met 8 miljoen gebruikers gestegen naar ruim 23 miljoen. Dat ons publiek ons goed weet te vinden blijkt iedere keer weer bij calamiteiten en andere bijzondere gebeurtenissen in onze regio. Vanzelfsprekend hebben onze radio en TV ook bijgedragen aan dit enorme bereik in 2012.



De onderhandelingen tussen Regionale Omroepen en de Landelijke Publieke Omroep zijn begin 2012 gestaakt. Er kon uiteindelijk geen overeenstemming gevonden worden over uitzendtijdstippen, op welk net moest worden uitgezonden en het behoud van eigen zeggenschap over de zenders. Na de val van het kabinet en de installatie van de nieuwe regering worden deze onderhandelingen nieuw leven ingeblazen. Gezamenlijk moet de publieke omroep in de komende jaren € 300 miljoen bezuinigen. € 25 miljoen daarvan zou voor rekening moeten komen van de Regionale Omroepen. Door meer en beter samen te werken én elkaars expertise te erkennen kan die enorme bezuiniging deels opgevangen worden: met 13 Regionale Omroepen gezamenlijk, en een krachtige Publieke Omroep in Hilversum ligt hier voor de komende jaren een enorme uitdaging. Hoe de Nederlandse publieke media er over een paar jaar uitzien weet nu nog niemand, maar RTV Utrecht zal zich voortdurend inzetten voor een krachtige regionale nieuws- en informatievoorziening. Daar hebben de Utrechtse burgers recht op.

Met ons meerjarenbeleid, "RTV Utrecht 5.0", zijn we in 2012 voortvarend verder gegaan. Onze afdeling faciliteiten heeft het uitzend- en redactiesysteem Dalet geïnstalleerd, het "hart" van 5.0; onze internetwebsite is aangepast; we hebben een pilot uitgevoerd voor werkplekonafhankelijk werk (WOW). Volgens planning wordt het 5.0 traject grotendeels afgerond. De dynamiek van de organisatie zal echter voortdurend kleine dan wel grotere aanpassingen vergen. De afdelingsverslagen geven u hierover meer informatie.

Ik wens u veel leesplezier,

Paul van der Lugt  
Algemeen directeur

## 2 Raad van Toezicht

In 2012 zijn de besturen van SSPOMN en OUS ieder overgegaan naar een Raad van Toezicht. De statuten van OUS zijn in maart 2012 door het PBO goedgekeurd waarbij aan alle voorwaarden was voldaan om over te gaan tot een Raad van Toezicht voor beide stichtingen.

Beide RvT zijn in 2012 vijf keer bijeen geweest. In april hadden wij een extra overleg waarbij we besproken hebben wat de RvT en de organisatie van elkaar verwachten. Daarnaast was er in september de jaarlijkse strategiedag met de directie en het MT. Tijdens zo'n dag worden wij uitgebreid bijgepraat over de voortgang van het bedrijf en houden wij een levendige discussie en brainstorm. Voor deze dag was een aantal externe deskundigen uitgenodigd voor hun visie op de toekomst van de Regionale Omroep. Na afloop kon geconcludeerd worden dat RTV Utrecht zich met zijn strategie voor de lange termijn op de goede weg bevindt.

Voor de organisatie was het een spannend jaar met de bezuiniging op de bekostiging die de provincie Utrecht in het vooruitzicht had gesteld. De bezuiniging is beperkt gebleven tot 7,5%. Het behoudende financiële beleid dat we al enige jaren voeren heeft er, naast de maatregelen die de directie van RTV Utrecht heeft genomen, voor gezorgd dat 2012 gezond is afgesloten.

De Raden van Toezicht SSPOMN en OUS zijn het personeel, het management en de directie erkentelijk voor hetgeen zij in 2012 hebben bijgedragen aan het succes van RTV Utrecht.

Pieter Broertjes, voorzitter SSPOMN

Jan van Schaik, voorzitter OUS



**RvT SSPOMN:**

- De heer P.I. Broertjes, voorzitter
- De heer J.J. Atema
- Mevrouw B.J.M. Gallé
- Mevrouw E. van Egerschot

**RvT OUS:**

- De heer J.A. van Schaik, voorzitter
- De heer E.J.P. Kurver
- Mevrouw S.G. van Dockum



### 3 Het Programma Beleidsbepalend Orgaan

Het PBO heeft in het verslag jaar vier keer vergaderd. Belangrijke zaken die het PBO in 2012 bezighielden waren: De in 2011 aangekondigde bezuiniging door de provincie, de koers van RTV Utrecht de komende jaren en de voortgang van RTV Utrecht 5.0.

#### Beleid

De eerste helft van het jaar heeft het PBO van OUS de statuten goedgekeurd waardoor het bestuur wordt gewijzigd in een Raad van Toezicht. Deze toestemming was statutair noodzakelijk. Beide stichtingen hebben nu een Raad van Toezicht met gelijke statuten.

De organisatie heeft meegewerkt aan het onderzoek dat Gedeputeerde Staten deden om, na de uitspraak van de Commissie Bezwaarschriften, alsnog te kunnen bezuinigen in de tweede helft van 2012. Dat onderzoek en een aantal gesprekken tussen GS en de directeur heeft ertoe geleid dat vanaf juli 2012 tot en met 31 december 2015 een korting geldt van 7,5% in plaats van de eerder aangekondigde 15%. Door deze bezuiniging is de organisatie genoodzaakt de programmering aan te passen en zijn er ook personele consequenties. Het PBO heeft in december uitgebreid gediscussieerd met de directeur over de te volgen koers voor de komende jaren en staat volledig achter de voorstellen. Een eis is echter wel dat de eigen regio goed bediend moet blijven als er sprake is van samenwerking met de NPO en andere regionale omroepen.





In 2011 is een meerjaren beleidsplan gepresenteerd. De speerpunten 2013, die gebaseerd zijn op dit meerjarenplan, zijn aangepast aan de nieuwe situatie met een lagere bekostiging. RTV Utrecht 5.0 heeft hierin nog steeds de leiding en wordt onverkort uitgevoerd. De speerpunten hebben wij in september besproken en vastgesteld.

### **Samenwerking NPO**

De verschillende werkgroepen, bestaande uit afgevaardigden van Regionale Omroepen en NPO, hebben onderzocht waar samenwerking mogelijk was en zijn eind 2011 / begin 2012 niet tot een eensluidende conclusie gekomen. In het regeerakkoord van het nieuwe kabinet wordt echter wel een vervolg verwacht. De NPO en RO zullen vanaf 2016 toch tot een samenwerking moeten komen. Het PBO volgt deze ontwikkeling met belangstelling.

### **Programmering en bereikcijfers**

In het verslagjaar is de tv-programmering voor RTV Utrecht en U Stad goedgekeurd en vastgesteld.

De Koningin deed dit jaar de provincie Utrecht aan tijdens Koninginnedag, reden voor RTV Utrecht om flink uit te pakken. Het Koninklijk gezelschap was te volgen op TV en radio. Ook via de internetsite was alles goed te volgen.

Het marktaandeel van Radio M Utrecht was gedurende het jaar stabiel. Maar met de introductie van een nieuwe meetmethode waarin het aandeel van jongeren hoger wordt gewaardeerd én het geweld van alle "Tops" eind december is het marktaandeel aan het einde van het jaar toch gezakt.





## Wisselingen in het PBO

In het verslagjaar zijn er wisselingen in het PBO geweest. In januari is Melis van de Groep, burgemeester van Bunschoten-Spakenburg namens de VNG afdeling Utrecht toegetreden. Annerieke van der Vegt, directeur van de Vrijwilligerscentrale Utrecht heeft in februari deze organisatie verlaten voor een andere, ook uitdagende functie elders. Zij is opgevolgd door Lotte Enting, de nieuwe directeur van de Vrijwilligerscentrale. Door de wijziging naar Raad van Toezicht zijn die leden niet langer lid van het PBO. Jan van Schaik van VSU, Evert Kurver van COSBO en Saskia van Dockum van Het Utrechts Archief, hebben voor opvolging gezorgd. VSU wordt vanaf 2013 vertegenwoordigd door Marina van Huissteden-Kaspers, COSBO door Nelleke Wuurman en het Utrechts Landschap door Monique van Hezewijk. De nieuwe leden heten wij van harte welkom.

P. Jekkers, voorzitter PBO

April 2013



## Samenstelling PBO in 2011

Eind 2012 bestond het PBO uit de volgende leden:

### Instelling

- Voorzitter
- Het Utrechts Landschap
- Vereniging Nederlandse Gemeenten afd. Utrecht
- Stichting Provinciaal Gehandicaptenplatform Utrecht
- Hogeschool voor de Kunsten Utrecht
- Entre Femmes (Stichting Vrouwen netwerk Nederland)
- Vereniging Sport Utrecht
- Vrijwilligerscentrale Utrecht
- Cosbo Stad Utrecht
- Taskforce Innovatie regio Utrecht
- Utrechtse Stedelijke Raad van Kerken
- Genootschap Kunstliefde, Sophies Palace
- Multiculturele jongeren
- Op persoonlijke titel
- Op persoonlijke titel

### Vertegenwoordigd door

- De heer P. Jekkers
- Mevrouw M. van Hezewijk
- De heer M. van de Groep
- De heer G.Th.A. Menges
- Mevrouw M. Lauwrier
- Mevrouw P. Teunissen
- Mevrouw M. van Huissteden-Kaspers
- Mevrouw L. Enting
- Mevrouw N. Wuurman
- De heer A. Leenaers
- De heer A. Noordermeer
- De heer F. van Brussel
- De heer H. Nanhekhan
- De heer R. Khemradj
- De heer R. Ramdas



**De Nieuwsredactie**

## De Nieuwsredactie

### Nieuw decor en uitzendtijdstip voor U Vandaag

In mei 2012 krijgt U Vandaag een nieuw decor. De welbekende rode bank is ook in dit decor aanwezig. Het decor is gemaakt van een in onbruik geraakt decor uit Hilversum dat RTV Utrecht heeft overgenomen.

Per oktober start U Vandaag voortaan om 17.00 uur in plaats van om 18.00 uur. Nog steeds wordt het programma dan live opgenomen en direct uitgezonden. Daarna wordt het aan de avondcarrousel toegevoegd.

In december stopt RTV Utrecht met de meeste gepresenteerde bulletins overdag. Bezuinigingen maken het noodzakelijk om het gepresenteerde U Vandaag bulletin in de vroege ochtend te vervangen door een U Vandaag in 60 seconden. Om 12.00 uur is er nog wel een gepresenteerd dagbulletin van U Vandaag.

Op technisch gebied heeft de nieuwsredactie er een noviteit bij. Via hoogfrequent verbindingen is het nu mogelijk om live tv te maken vanuit Utrecht en omgeving en vanuit het Eemland gebied. Dit biedt de programmamakers de mogelijkheid om snel en adequaat te kunnen reageren op nieuwsontwikkelingen en daar live verslag van te kunnen doen.





## Calamiteitenzender

De nieuwsredactie is ook dit jaar weer volop bezig geweest om het nieuws in de provincie Utrecht te volgen. Soms klein, soms groot en heel soms ook zo groot dat RTV Utrecht wordt gevraagd calamiteitenzender te worden. Dat is in 2012 twee keer gebeurd.

Op 22 juni wordt Nieuwegein getroffen door een grote stroomstoring. Tienduizenden inwoners van Nieuwegein krijgen met de storing te maken en RTV Utrecht heeft tot middernacht uitzendingen op radio en tv gemaakt om de inwoners van Nieuwegein te informeren over de storing.

Op zondag 22 juli doet de overheid opnieuw een beroep op RTV Utrecht. Er wordt een deel van het Utrechtse Kanaleneiland ontruimd vanwege de vondst van asbest. Dit leidt tot grote commotie en het nieuws overheerst dagenlang de Nederlandse media. Verslaggevers van RTV Utrecht melden zich dagelijks vanuit de wijk om de kijkers, luisteraars en internetbezoekers op de hoogte te houden van de laatste ontwikkelingen.

## Verkiezingen

Vanaf half augustus stelt RTV Utrecht iedere werkdag de kandidaat-Kamerleden voor aan kijkers en luisteraars. De hoogstgeplaatste regiogenoten van alle zittende partijen zijn uitgenodigd in U Vandaag voor een gesprek over zichzelf en de politiek. Ook schuiven zij aan in het programma Utrecht komt thuis van Marc van Amstel op Radio M Utrecht FM 93.1.





## Bureau Hengeveld

Al bijna tien jaar lang een hit bij RTV Utrecht, ons opsporingsprogramma Bureau Hengeveld dat we maken in samenwerking met het Openbaar Ministerie en de Utrechtse politie. In 2012 opnieuw een oplossingspercentage van tegen de 30 procent, en dat is hoog voor een dergelijk programma. Bureau Hengeveld ondergaat in 2012 een kleine metamorfose. De uitzendingen komen vanaf mei uit een nieuw decor en presentator Sacharko Broere heeft het presentatiestokje overgenomen van Riks Ozinga, die het U Vandaag team is komen versterken.

## Nieuwsdocumentaires gemaakt door de redactie

Onder de verzamelnaam DocU zendt RTV Utrecht korte documentaires uit over een regionaal onderwerp. Ook de nieuwsredactie maakt in 2012 meerdere DocU's. Hieronder een greep uit het aanbod.

### **DocU** *24 uur afkicken*

Hoe is het om jarenlang zwaar verslaafd te zijn aan drugs en alcohol en dan verplicht af te kicken? Presentatrice Eva Brouwer laat zich 24 uur opsluiten in een nieuwe kliniek van de Utrechtse verslavingsinstelling Centrum Maliebaan.

### **DocU** *Uitgebuit, mensenhandel in de Utrechtse prostitutie*

Vrouwen die worden opgesloten, mishandeld en gedwongen hun lichaam te verkopen. Vorig jaar zijn in de provincie Utrecht 36 slachtoffers van mensenhandel geregistreerd. Allemaal gedwongen werkzaam in de prostitutie. Volgens de politie gebeurt dat nog veel meer dan we denken. In deze DocU is te zien hoe het zit met mensenhandel in de Utrechtse prostitutiewereld.





### DocU *Platteland van Utrecht*

Utrecht is meer dan de stad alleen. De provincie telt meer dan honderd dorpen en buurtschappen. Van Polsbroek tot Achterberg en van Hoogland tot Langbroek. Zeker driekwart van onze provincie is groen, maar hoe ziet dat platteland er eigenlijk uit en wat is er nog over van het dorpsleven in onze provincie Utrecht?

### DocU *Herstel op de Heuvelrug*

In het Militair Revalidatie Centrum Aardenburg werken militairen en burgers elke dag hard aan hun herstel. Het revalidatiecentrum biedt de meest uiteenlopende therapieën. In deze documentaire wordt de 25-jarige Anouk gevolgd. Zij verloor haar been doordat een dronken automobilist haar aanreed. Ook is er aandacht voor Sjaak die worstelt met de gevolgen van een beroerte.

### DocU *Boksen tegen je ziekte*

Kinderen die veel in het ziekenhuis moeten zijn, hebben vaak een heel ander leven dan hun leeftijdsgenoten. Het regime van controles en medicijnen laat weinig ruimte over voor gewone dingen, zoals sporten en spelen. Het Wilhelmina Kinderziekenhuis in Utrecht organiseert daarom bokstrainingen, speciaal voor chronisch zieke kinderen. Het is de bedoeling dat de kinderen dankzij het groepsprogramma 'Dit ben ik' wat steviger in hun schoenen leren staan.



**De programma's van RTV Utrecht**



## 5 De programma's van RTV Utrecht

### RTV Utrecht als eerste regionale omroep op [www.uitzendinggemist.nl](http://www.uitzendinggemist.nl)

Na een geslaagde pilot in samenwerking met de NPO zijn in 2012 alle televisieprogramma's van RTV Utrecht beschikbaar op [www.uitzendinggemist.nl](http://www.uitzendinggemist.nl). Deze website van de publieke omroep, waar de programma's van Nederland 1, 2 en 3 terug te zien zijn, biedt nu ook de mogelijkheid om uitzendingen van RTV Utrecht te bekijken en later die van alle regionale omroepen. Hierdoor kunnen de programma's van RTV Utrecht op elk gewenst moment en door een breder publiek bekeken worden.

### Henk Westbroek verlengt zijn contract

Ook de komende drie jaar is Henk Westbroek te zien bij RTV Utrecht. Samen met directeur Paul van der Lugt tekende hij zijn vervolgcontract. Het succesvolle programma Westbroek! gaat daarmee zijn 10 jarig jubileum zeker halen. Om dit te vieren lag er naast het contract ook nog een verrassing voor Henk klaar.

### Van Rossem Vertelt

Een nieuwe televisieserie over de historie van onze provincie is ontwikkeld met als presentator Maarten van Rossem. In Van Rossem Vertelt trekt Maarten door de provincie Utrecht en vertelt aan de hand van zijn persoonlijke fascinaties over verschillende perioden en onderwerpen uit de Utrechtse geschiedenis. Op zijn eigen welbekende wijze maakt hij geschiedenis toegankelijk en deelt zijn eigen opvattingen met de kijkers.



### De Voedselbank

In het najaar zendt RTV Utrecht een televisieserie uit over de voedselbank. In dit programma worden de cliënten, de vrijwilligers en de donateurs van de voedselbank in Amersfoort gevolgd.

De serie geeft een kijkje in hun levens en kijkers worden betrokken bij het reilen en zeilen op de voedselbank.

### Opera Orfeo ed Euridice

De unieke registratie van de opera Orfeo ed Euridice die RTV Utrecht heeft uitgezonden werd erg gewaardeerd door de kijkers. Dit muziekspektakel van De Utrechtse Spelen speelt zich af in en onder het water van de vijver van Paleis Soestdijk, in het hart van de provincie Utrecht.





### Het Familieportret

In Het Familieportret gaat Esther Duller op bezoek bij Utrechtse families met aangrijpende verhalen. Ze praten over moeilijke momenten en angstige tijden die ze samen hebben beleefd. Maar ook over de onvoorwaardelijke liefde en de kracht van de familieband die ze hebben ervaren.



### Koninginnedag 2012

In de aanloop naar Koninginnedag 2012 zendt RTV Utrecht het nieuwe programma Lieve Koningin uit. Presentatoren Conny Kraaijeveld en Rob van Dijk gaan in Rhenen en Veenendaal op zoek naar de leukste, gekste en grappigste voorbereidingen voor Koninginnedag van dit jaar. Wat ze vinden, rapporteren ze via een videoboodschap aan onze Majesteit.

Op de dag zelf doet RTV Utrecht live verslag van het bezoek van de Majesteit aan Rhenen en Veenendaal. Dat dit de laatste Koninginnedag zou zijn wisten we toen nog niet...

### De Utrechtse Schatkamer

Na een afwezigheid van vier jaar is het televisieprogramma De Utrechtse Schatkamer terug op RTV Utrecht.

Presentatrice Margreet van Gils zoekt met een team van taxateurs in de provincie naar kunstschaten.

*De Utrechtse Schatkamer*





### Onze Tuin

In het voorjaar presenteert Margreet van Gils het nieuwe televisieprogramma Onze Tuin op RTV Utrecht. In dit tuinmagazine gaat Margreet met een team van specialisten aan de slag in de tuin van Dagopvang Utrecht Oost (D.U.O.) in 't Goy, een kleinschalig dagcentrum voor ouderen met een lichamelijke beperking of dementie.

Samen met de hulp van bedrijven en kijkers wordt het grote grasveld in 14 weken omgetoverd tot een prachtige tuin.



### Welcome to Youtrecht

In de zomer zendt RTV Utrecht het nieuwe programma Welcome to Youtrecht uit. In de vierdelige serie laat presentatrice Margreet van Gils aan (buitenlandse) toeristen onze provincie zien.



### Verborgen, niet vergeten

Jeroen Wielaert vertelt in het nieuwe programma Verborgen, niet vergeten de indrukwekkende verhalen achter oorlogsmonumenten in de provincie Utrecht.





Utrecht over Utrecht



Kwaai Tongen



Een 2e Carrière

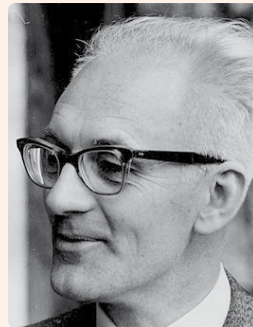


## Documentaires bij RTV Utrecht: DocU

Onder de naam DocU zendt RTV Utrecht korte documentaires uit. Deze worden gemaakt door de redactie, binnen een samenwerkingsverband of worden aangeleverd door een externe partij. Hieronder een greep uit de DocU's van 2012.

### Prof. dr. Kees de Jager

Deze DocU gaat over het leven van deze beroemde Utrechter, een sterrenkundige van wereldnaam en in Utrecht vooral bekend als oud-directeur van de Sterrenwacht. Hij dook in de oorlog onder in de gewelven van de Utrechtse sterrenwacht Sonnenborgh.



### 50 Jaar Treinramp Harmelen

Zondag 8 januari zond RTV Utrecht de documentaire 50 Jaar Treinramp Harmelen uit. Op deze dag is het namelijk precies vijftig jaar geleden dat de grootste treinramp in de Nederlandse geschiedenis plaats vond. In deze coproductie van RTV Utrecht en Omroep MAX wordt samen met overlevenden, achterblijvers, hulpverleners en een 3D animatie nog één keer een beeld geschetst van de gebeurtenissen van die mistige maandagmorgen.



**Olympische Taxi**

Op 27 juli beginnen in Londen de Olympische Spelen. In de aanloop naar de Spelen rijdt RTV Utrecht door de regio in een traditionele Londense Taxi. Met deze "Olympische Taxi" halen we een aantal van onze Olympiagangers op en brengen hen naar een bestemming naar keuze. Onderweg ontstaan mooie gesprekken over wat straks in Londen het hoogtepunt van hun leven moet gaan worden.

**Maliebaan in Beweging**

Het is misschien wel de bekendste straat van Utrecht: De Maliebaan. Maar zelfs voor de geboren en getogen Utrechter heeft de geschiedenis van deze groene oase veel onbekende kanten. In de tweedelige documentaire Maliebaan in Beweging neemt historicus en Utrechter Maarten van Rossum de kijker mee op reis in de tijd.

**De komst van de trein**

Een driedelige serie van documentaires over de bouw van nieuwe onderdelen in het Nederlands Spoorwegmuseum. Het Nederlands Spoorwegmuseum creëert een nieuwe beleving. Deze bijzondere expositie vertelt het verhaal van 75 jaar treinreizen in Nederland.





Slot Zuylen



Ik wist niet dat het echt gebeurd was...



Levende Buitenplaatsen



Mijn Vechtstreek



Rijk verleden, Rijke toekomst



Baarnse Bos



Ik wil alleen maar zwemmen



Mijn Utrecht



De Zuilen van Escher



De laatste visser van Spakenburg



Pronken en Ploeteren ad Vecht

Jeugdzorg uit het hart



Tijd van je leven



Terug naar de Grebbelinie



Dromen over het Domplein





## UStad

UStad is de televisiezender voor de stad Utrecht. UStad is ook de zender die ruimte biedt voor verrassende televisie. **U in de Wijk** bijvoorbeeld. Bewoners van Kanaleneiland, Overvecht en Zuilen maken - met ondersteuning van RTV Utrecht - hun eigen reportages. En die geven een heel andere kijk op die Utrechtse wijken dan vaak in landelijke media te zien is: positiever, menselijker, warmer.

Ook **CampusCam** is andere televisie: studenten van de School voor Journalistiek maken eigenzinnige reportages over de stad Utrecht. CampusCam spreekt een wat jonger publiek aan, maar zonder andere kijkers buiten te sluiten.

En voetballiefhebbers kunnen terecht bij **FC Utrecht TV**: terugblikken, voorbeschouwingen en achtergrondreportages over het wel en wee van de Utrechtse voetbalclub. UStad doet ook verslag van nieuws en achtergronden in de stad Utrecht : elke werkdag het nieuwsprogramma UStad met onder andere de straatrubriek ' Bij ons in...' Ook zijn regelmatig de raadsvergaderingen live te zien in Raad Utrecht.



### De Nieuwe Philharmonie in Concert

UStad zendt op de tweede paasdag de integrale uitvoering van de Matthäus Passion uit. Deze uitvoering van de Nieuwe Philharmonie Utrecht wordt kort daarvoor opgenomen in de Jacobikerk in Utrecht.



### U in de Wijk

Bewoners van Kanaleneiland, Overvecht en Zuilen laten het echte gezicht van hun wijk zien met eigenzinnige reportages.



### Kinderraadsvergadering op UStad

In november zendt UStad de Kinderraadsvergadering uit. Kinderen uit groep 7 en 8 van Utrechtse basisscholen gaan hierin met elkaar in debat over verschillende plannen die ze zelf hebben aangedragen. Natuurlijk doen ze dit op het stadhuis van Utrecht onder leiding van burgemeester Aleid Wolfsen.



### Utrecht Filmstad

In de tweede helft van september staat UStad in het teken van het Utrecht Filmfestival. Met elke werkdag het festivaljournaal Utrecht Filmstad gevolgd door een korte film van een Utrechtse maker.



### Onutregse toestanden

De documentaire Onutregse toestanden is een scherp portret van een roerige periode uit de Utrechtse geschiedenis. Documentairemaker Ruud Bakker laat de strijd zien van de activisten uit de jaren zeventig en tachtig voor een leefbaar Utrecht. Hij doet dit doormiddel van interviews en uniek archiefmateriaal.







**Radio M Utrecht**



# Radio M Utrecht FM 93.1

## 6 Radio M Utrecht

### Marktaandeel

In 2012 is het marktaandeel van Radio M Utrecht gemiddeld 7,3%. Dit is een daling ten opzichte van 2011; toen was het marktaandeel 9,15%. In de tweede helft van 2012 is in het nationale luisteronderzoek een wijziging aangebracht in de weging van de leeftijdsgroepen.

De luistertijd van oudere doelgroepen kregen een lagere weging dan daarvoor. De luistertijd van jongere doelgroepen kregen een zwaardere weging. Dat heeft tot gevolg dat radiozenders met een gemiddeld wat ouder publiek bij een gelijk blijvend luistergedrag toch zouden zakken in marktaandeel. Dit is niet aan te wijzen als hoofdoorzaak voor de daling in marktaandeel, maar het speelt wel een rol in het geheel.

### Start van het nieuwe jaar: de Nummer 1 Week

Radio M Utrecht begint het nieuwe jaar goed met de Nummer 1 Week. Van 1 tot en met 7 januari zijn er alleen maar nummer 1 hits te horen. Daarnaast wordt het spel Reken Maar gespeeld waarbij er dagelijks grote prijzen gewonnen kunnen worden, zoals laptops, televisies, luxe koffiezetapparaten en MP3 spelers. De luisteraars doen weer volop mee met het spel.

### Eerbetoon

Radio M Utrecht brengt op maandag 16 januari een eerbetoon aan de overleden zangeres Conny Vandenbos. Zij zou die dag 75 jaar zijn geworden. Conny heeft jaren lang op Radio M Utrecht het lunchprogramma gepresenteerd. We hebben de speciale CD 'Radio M Utrecht presenteert: Conny Vandenbos' laten maken die luisteraars het hele jaar kunnen winnen.



## Jubileumuitzending Aan Tafel!

Het is feest in het lunchprogramma Aan Tafel! op Radio M Utrecht. Op maandag 2 april vieren we met een jubileumuitzending dat verslaggevers Rob van Dijk en Kees Hoogendijk precies vijf jaar op pad gaan met een leuke, spannende of interessante opdracht. Om dit heugelijke feit te vieren nodigen we luisteraars uit om nieuwe opdrachten voor de verslaggevers te bedenken.

## Kledinginzameling

De presentator van het Radio M Utrecht programma U op de radio! Cobus Bosscha start vanaf 14 mei voor de tweede keer de actie Het Leger des Heils kan de kleren krijgen, ook die van u? Cobus roept de inwoners van de provincie op om hun overbodige kleding, beddengoed of handdoeken af te geven bij RTV Utrecht ten bate van het Leger des Heils. De organisatie heeft namelijk nog steeds door de crisis een te kort aan kleding. Elke donateur krijgt van RTV Utrecht een kleinigheidje. Er wordt weer flink op gereageerd en de garages van RTV Utrecht puilen wekenlang uit van de zakken voor het Leger des Heils.

## Week van de Seventies

Radio M Utrecht gaat van zondag 27 mei tot en met vrijdag 1 juni de hele week terug naar de jaren zeventig! De zender organiseert de week van de seventies met als hoogtepunt de seventies top 100! Luisteraars kunnen helpen deze lijst samen te stellen.

## Wie bestuurt Utrecht

In de zomer is er weer een serie Wie bestuurt Utrecht? te horen op zondagavond op Radio M Utrecht. algemeen directeur Paul van der Lugt gaat in gesprek met inwoners in de provincie die hun sporen verdiend hebben op een bepaald gebied.



## Adres Onbekend

Vanaf zondag 2 september is het populaire KRO programma Adres Onbekend ook van 12.00 tot 14.00 uur te horen op Radio M Utrecht. De KRO maakt voor de zondaguitzending een speciale regionale editie van het programma. Naast RTV Utrecht zenden ook Omroep Gelderland, RTV Noord Holland, Omroep West, RTV Drenthe, Omroep Flevoland en Omroep Zeeland de regio versie van het programma uit.

## Week van de Sixties

Radio M Utrecht gaat van maandag 22 tot en met vrijdag 26 oktober de hele week terug naar de jaren zestig! Het hoogtepunt van de week van de sixties is de sixties top 100! Deze lijst is samengesteld door luisteraars. De week was een enorm succes; tientallen reacties ontvingen we van luisteraars.

## Joop van Tellingen

Op 13 september bereikt ons het verdrietige bericht dat Joop van Tellingen is overleden. Jarenlang was hij op de zender te horen met het laatste shownieuws. Ook heeft hij meerdere keren meegewerkt aan fotoshoots voor programma's of acties van RTV Utrecht. Wij herinneren hem als een betrokken mens met een groot hart. Ter nagedachtenis zendt RTV Utrecht het televisieprogramma Het Familieportret: Joop van Tellingen uit.

## Uitzendingen op locatie

Ook in 2012 trekt Radio M Utrecht weer veelvuldig de regio in. Het programma Aan Tafel! is dit jaar op veel locaties en evenementen te vinden en zendt dan live uit.

## 7 Bingo FM

Al jarenlang is Bingo FM de radiozender voor de stad Utrecht. De gezellige volkszender wisselt Nederlandstalige muziek af met nieuws en informatie uit de stad Utrecht.

Door het wegvallen van de samenwerking met Omroep Amersfoort in de tweede helft van 2011 is de zender in een nieuwe fase beland. Het productieproces moet worden aangepast aan de nieuwe situatie. Ook is er goed gekeken naar de invulling van de programma's. Geleidelijk worden aanpassingen ingevoerd en ook in 2013 zal daarmee worden doorgegaan.

In 2012 vinden veel artiesten hun weg weer naar de studio van Bingo FM. Menig artiest is zijn/haar carrière begonnen door aandacht op Bingo FM en draagt de zender een warm hart toe. In Utrecht Sociaal worden weer allerlei regelingen van de gemeente Utrecht uitgelegd waarmee luisteraars hun voordeel kunnen doen.







## 8 Faciliteiten

2012 staat voor de afdeling Faciliteiten voor het grootste deel in het teken van de implementatie van DALET. DALET is een uitgebreid content management systeem en ondersteunt de planning, invoer, bewerking, uitzending, distributie en archivering van al onze programma's. Een belangrijk deel van deze processen verloopt nu volledig geautomatiseerd. Dalet vormt daarmee de basis van alle content van alle zenders van RTV Utrecht.

In 2012 wordt ook een deel van het omvangrijke server-park verplaatst naar een virtuele serveromgeving. Deze biedt een grotere betrouwbaarheid en snelheid en daarbij is deze oplossing ook nog eens energiezuinig.

Als kostenbewust alternatief voor satellietverbindingen is er een zendersysteem voor videoverbindingen rond de stad Utrecht en Amersfoort geïnstalleerd. Redactionele bijdragen kunnen nu zonder veel inspanningen en voor minder geld 'live' in de uitzending komen.

Diverse grote huurders hebben in 2012 het pand verlaten. Dat heeft voor een leegstand van een aantal verdiepingen gezorgd. Gelukkig is deze leegstand van korte duur en is eind van het jaar de bezetting weer nagenoeg volledig. Om nieuwe huurders te trekken worden de lege ruimtes wel gerenoveerd en flink verbouwd.





**Acties, evenementen en promotie**



## 9 Acties, evenementen en promotie

De afdeling Marketing & Communicatie is verantwoordelijk voor de persvoorlichting, onderzoek, kijk- en luistercijfers, webcare, marketing, (online) acties en promotie van de programma's en zenders van RTV Utrecht. Hieronder volgt hiervan een impressie.

### Het RTV Utrecht Online Panel

In 2012 wordt het RTV Utrecht internetpanel regelmatig via online onderzoek bevestigd over nieuwsonderwerpen en over programma's. Voor het nieuwsprogramma U Vandaag is bijvoorbeeld de mening van het panel gepeild over het plan om de provincie Utrecht te laten fuseren met Flevoland en Noord-Holland. En ook werkt het panel mee aan input voor de Trendweek op RTV Utrecht. Voor het programma BV Utrecht heeft het panel meegewerkt aan een uitgebreid onderzoek.

### Evenementen en Acties

Ook in 2012 gaat het promotieteam van RTV Utrecht weer vaak op pad om de zenders en programma's te promoten tijdens evenementen zoals bijvoorbeeld bij de Giro, maar ook in de winkelstraten.

Het voorjaar van 2012 staat in het teken van Koninginnedag, omdat de Koninklijke familie dit jaar in de provincie Utrecht deze dag viert. Er worden weer veel persberichten geschreven waarvan de meeste ook geplaatst zijn in diverse kranten, op websites en in magazines. Ook zijn er diverse acties bedacht.



### Extra zichtbaarheid in de provincie

In 2012 is er veel minder geld besteed aan grote campagnes. Door de bezuinigingen is het budget aanzienlijk lager dan daarvoor. Hierdoor was er alleen rond Koninginnedag een zichtbaarheids campagne op grote billboards en bij bushokjes. Er is meer tijd gestoken in free publicity en promotie via social media.

### Live-uitzending van de Jaarbeurs Utrecht Marathon

Ook in 2012 verzorgt RTV Utrecht een live-uitzending van deze marathon. Die doet nogal wat stof opwaaien vanwege de foutieve, kortere, route voor de 10 km. Natuurlijk voorziet het promotieteam bezoekers van informatie en gadgets.

### Taxatiedagen: de Utrechtse Schatkamer

Eind 2011 start een nieuwe serie van het taxatieprogramma De Utrechtse Schatkamer. In de eerste maanden van 2012 kunnen inwoners van de provincie naar de gratis taxatiedagen, georganiseerd door de afdeling M&C. Uiteraard weer op mooie locaties.

### Het programma Onze Tuin

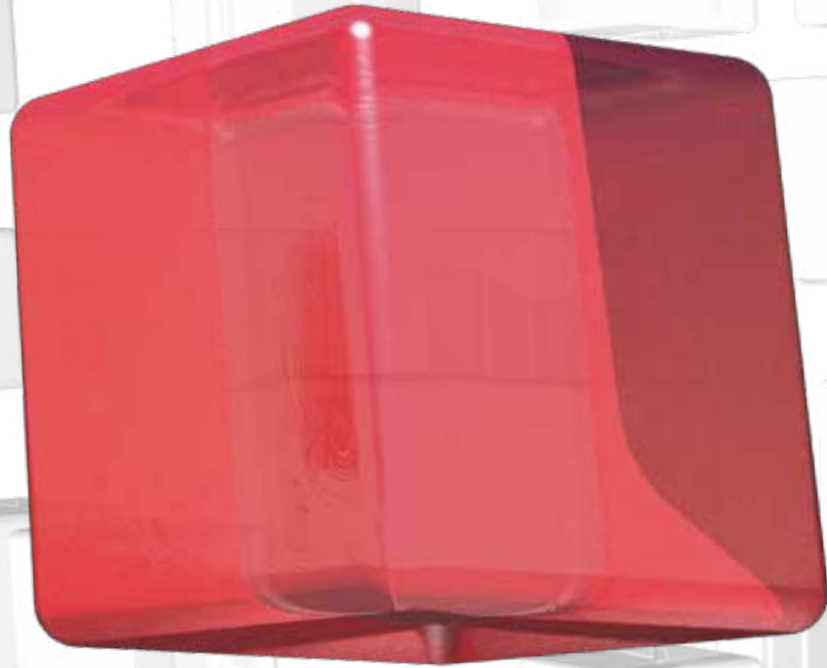
In dit programma wordt de kale grond rond het pand van Dagopvang Utrecht Oost omgetoverd tot een tuin die ook geschikt was voor de ouderen en gehandicapten die van deze voorziening gebruik maken. De tuin wordt geopend met een gezellig feest, georganiseerd door de afdeling M&C. Helaas in de stromende regen, maar dat mag de pret niet drukken.

## Open Dag 2012

In het najaar is er weer een Open Dag van RTV Utrecht. Duizenden mensen nemen een kijkje achter de schermen bij alle zenders van RTV Utrecht. Ook kan men zelf verslag doen van een sportwedstrijd en een screentest doen in het decor van U Vandaag.







**Kijk- en luistercijfers**



## Kijk- en luistercijfers

### Algemeen

In 2012 hebben veel partijen weer gebruik gemaakt van de online content van RTV Utrecht. Allerlei websites gebruiken nieuwsberichten van RTV Utrecht, vaak ook met het videomateriaal erbij. Ook worden veel nieuwsberichten getweet. Zolang men aan bronvermelding doet vindt RTV Utrecht dat geen probleem.

De cijfers die RTV Utrecht zelf kan verzamelen zijn dan ook niet volledig, omdat content die elders gepubliceerd wordt door ons niet gemeten kan worden.

### Televisie

#### *RTV Utrecht, regionale televisie*

Zoals in het Jaarverslag 2011 ook al werd vermeld heeft RTV Utrecht het bereik van de regionale televisiezender ook in 2012 op een andere manier laten meten dan voorgaande jaren. In 2012 meet onderzoeksbureau Motivaction twee keer circa 12 weken het bereik en de waardering van programma's. Het betreft iedere keer een geheel nieuw panel van steeds ruim 1000 respondenten.

Het beeld van het bereik is stabiel en heeft geen significant verschil ten opzichte van het jaar ervoor. Het gemiddelde weekbereik (aantal mensen dat één keer of vaker kijkt) dat uit die onderzoeken gemeten komt, bedraagt 42% en 43% gemiddeld in 2012. Het gemiddelde dagbereik dat wordt gegenereerd bedraagt 20% en 21%.





### ***Ustad, televisie voor de stad Utrecht***

Voor onderzoek sluiten wij aan bij de onderzoeken vanuit de OLON, de overkoepelende organisatie voor lokale omroepen. In 2012 is er geen onderzoek geweest vanuit de OLON. Uit eerdere onderzoeken blijkt dat het kijkgedrag naar de stadszender ongeveer hetzelfde is als dat van RTV Utrecht.

## **Radio**

### ***Radio M Utrecht***

De radiocijfers komen uit het Continue Luister Onderzoek (CLO). In de provincie Utrecht zijn in dat onderzoek voldoende respondenten opgenomen, ruim 600 per keer. Het onderzoek bestaat uit het wekelijks invullen van een (online) rapportboekje. Eens per maand worden de totaalgegevens daarvan vrijgegeven.

Landelijk hanteert men voor het meten van radiocijfers het 'marktaandeel' en niet het 'bereik' zoals voor televisie. Na het succesvolle jaar 2011 met een marktaandeel van 9,15 % is in 2012 sprake van een daling. Het marktaandeel in 2012 bedraagt namelijk gemiddeld 7,3%.

### ***Bingo FM***

Bingo FM is de radiozender voor de stad Utrecht. Ook voor Bingo FM lopen we mee met onderzoeken vanuit de OLON, net als voor UStad. Helaas zijn er geen onderzoeken geweest in 2012.

40

Kijk- en luistercijfers



## Online

### **Website RTV Utrecht: [www.rtvutrecht.nl](http://www.rtvutrecht.nl) en Apps**

De website van RTV Utrecht is populair en wordt veelvuldig bezocht. Ook in 2012 maken veel mensen er gebruik van.

In 2012 zien we een grote toename van het online gebruikmaken van de content van RTV Utrecht naast de website, of in plaats daarvan. Alle content wordt op de website geplaatst, maar daarvandaan weer doorgezet naar andere online toepassingen zoals YouTube, de mobiele website (voor smartphones) en de apps. Met name het gebruik van de apps heeft in 2012 een ware vlucht genomen en het gebruik ervan is verdubbeld.

In 2012 heeft de website 11 miljoen bezoekers (12,5 miljoen in 2011), waarvan 4 miljoen unieke bezoekers (3,5 miljoen in 2011). Ruim 31 miljoen pagina's bekijken die bezoekers in totaal. Per maand is dat gemiddeld ruim 900.000 bezoekers waarvan 400.000 unieke bezoekers.

Het totale online bereik van de toepassingen van RTV Utrecht is in 2012 uitgekomen op ruim 23 miljoen. Dit is dus het gebruik van de (mobiele) website, de Adroid app, de iPhone app, de iPad app en de Android tablet app. Het bereik via social media en YouTube is daar niet in meegeteld.

41

## Kijk- en luistercijfers



### **Website Unieuws: [www.unieuws.nl](http://www.unieuws.nl)**

Op deze website kunnen inwoners van de provincie zelf hun nieuws plaatsen. Doordat de social media inmiddels toepassingen biedt aan inwoners om zelf hun nieuws en informatie te verspreiden zag RTV Utrecht het bereik van deze website sterk afnemen. Daarom is besloten om de site eind van het jaar uit de lucht te halen. Dat is inmiddels gebeurd.

### **Social Media**

In 2011 is gestart met het monitoren van de buzz rond RTV Utrecht op social media platforms ook in 2012 wordt dit dagelijks gedaan. Hiervoor gebruikt RTV Utrecht speciale software. Deze meet ook het bereik van de verspreiding van retweets op Twitter en content die op blogs en facebook verschijnt. Dus het aantal volgers van twitteraars die content van RTV Utrecht retweeten wordt dan meegeteld.

In 2012 heeft het bereik via social media een grote vlucht genomen. Eind van het jaar ligt het bereik van RTV Utrecht op de social media platforms tussen de 6 miljoen en 8 miljoen per week.



## De Ondernemingsraad

De OR heeft dit jaar 12 keer vergaderd. Met de directie is 10 keer een overleg gevoerd. In de zomer heeft de OR een tweedaagse cursus gevolgd over de WOR en ter voorbereiding op het proces rond de implementatie van RTV Utrecht 5.0.

In 2012 stonden vooral de bezuinigingen centraal in de vergaderingen. De OR heeft meerdere keren met de directie gesproken over de gevolgen van deze bezuinigingen. Omdat het nieuws hierover zorgde voor onrust en onzekerheid bij de medewerkers, is dit ook besproken en heeft de OR aangedrongen op betere communicatie hierover. Daarnaast speelden de voortgang van RTV Utrecht 5.0, werkdruk, het verplicht opnemen van (oude) vakantiedagen en de nieuwe roosters op de nieuwsredactie een grote rol. Met deze nieuwe roosters heeft de OR officieel ingestemd, maar wel een aantal voorwaarden aan gesteld.

### In 2012 bestond de OR uit:

- Jurriaan Vreeburg (secretaris)
- Kees Hoogendijk (voorzitter)
- Boukje Jansen van Galen
- Mariëlle Arnoldus (sinds 1 augustus)
- Joost van Voorst van Beest
- Maarten Fussel
- Marko Faas



## 12 RTV Utrecht Reclame B.V.

RTV Utrecht Reclame B.V. verzorgt voor zowel de regionale als de lokale zenders van RTV Utrecht de verkoop van reclame-uitingen op televisie, radio en internet. Het is een zelfstandige juridische entiteit met als enige aandeelhouder de Stichting Samenwerkende Publieke Omroepen Midden Nederland (SSPOMN), oftewel RTV Utrecht. RTV Utrecht Reclame B.V. levert een belangrijke bijdrage aan de inkomstenstroom van de omroep.

### Commerciële/bedrijfsmatige ontwikkelingen 2012

De verkoop van reclame in de regio Utrecht en omliggende provincies staat al langer onder druk. In 2011 ondervond Utrecht Reclame B.V. de gevolgen van de economische crisis en in 2012 heeft het afnemende vertrouwen in de economie en de financiële problemen binnen het MKB ook zijn weerslag gehad op de resultaten van het bedrijf. De omzetten stijgen niet significant of dalen licht ten opzichte van 2011. De totale reclame-inkomsten lopen regionaal en nationaal weliswaar niet verder terug, echter dienen er wel meer klanten bediend te worden om de omzet op het peil van 2011 te houden. Klanten blijven hun uitgaven nog immer kritisch bekijken. De spanning of control van de organisatie neemt verder toe, ook omdat er bezuinigd is op de personeelskosten; mede hierdoor zijn er zwarte cijfers geschreven. RTV Utrecht Reclame B.V. is intern verhuisd wat tevens heeft bijgedragen aan een meer efficiënte en kostenbewuste manier van werken.

Het rendement op iedere verkochte reclameseconde staat onder druk. Wat voor de mediawereld geldt, geldt ook voor RTV Utrecht Reclame B.V.; dalende tarieven. RTV Utrecht Reclame B.V. moet daarom de markt verticaal blijven benaderen en op zoek gaan naar niet-traditionele radio- en televisie-adverteerders.





## ORN

RTV Utrecht Reclame B.V. ontvangt ongeveer circa 5% van de omzet die Omroep Reclame Nederland (ORN) genereert. ORN is de landelijke verkooporganisatie van de reclamezendtijd van de Publieke Regionale Omroepen. Voor het uitdrukken van mediaprestaties van tv- en radiocampagnes gebruikt ORN Gross Rating Points (GRP's) in de van belangzijnde commerciële doelgroepen 20-49 & 25-54 jaar. ORN heeft naast de financiële crisis ook te lijden onder de verouderingslag onder voornamelijk de regionale radiozenders. ORN ziet de nationale totaal omzet in 2012 verder dalen.

## Nieuwe businessmodellen

De grenzen tussen media als internet en televisie vervagen en de wensen en behoeften van de gebruiker veranderen. RTV Utrecht Reclame B.V. bekijkt hoe daar de verdienmodellen op aangepast kunnen worden. Deze verkenning is noodzakelijk om commercieel overeind te blijven. Daarom zal het jaar 2013 in het teken staan van nieuwe verdienmodellen op internet. Dat is een jaar later dan verwacht. De oplevering van de site alsmede de commerciële mogelijkheden goiden roet in het eten.

## Internet

De website [www.utrechtreclame.nl](http://www.utrechtreclame.nl) is een belangrijke accountmanager voor RTV Utrecht Reclame B.V. De eigen site zal in 2013 opgefrist worden net zoals de gehele huisstijl. Blijven investeren in je merk is niet alleen een boodschap welke de relaties van RTV Utrecht Reclame B.V. dagelijks te horen krijgen, maar wordt ook intern serieus genomen.



# Sociaal Jaarverslag 2011



## 13 Sociaal Jaarverslag 2011

### De arbeidscontracten

In de CAO zijn nieuwe afspraken gemaakt over het contracteren van medewerkers en de indeling van proces en projectfuncties. Procesfuncties zijn in principe die functies die behoren tot de kernactiviteiten van het bedrijf. Projectfuncties zijn de functies die bij een 'programmatitel' horen of gecreëerd worden ten behoeve van nieuwe activiteiten. Binnen deze categorieën zijn weer twee clusters gecreëerd, kern- en flexposities. De werkgever is verplicht om zich aan de vooraf afgesproken bandbreedte te houden bij de verdeling van banen voor bepaalde dan wel voor onbepaalde tijd binnen de clusters van kern- en flexposities. Volgens de afspraken in de zogeheten contractregeling 2 dient de werkgever te zorgen dat de verhouding kern en flex posities minimaal 75-25% bedraagt. RTV Utrecht komt deze afspraak volledig na. In het verslagjaar bedraagt deze verhouding 90,35-9,65 %.

### De personeelsformatie

De vaste formatie was begroot op circa 106,04 fte. De gemiddelde gerealiseerde bezetting bedraagt 104,69 fte. In 2012 is het personeelsverloop iets hoger dan in 2011. In het verslagjaar treden 9 nieuwe medewerkers in dienst en 9 medewerkers verlaten de organisatie. De reden voor hun vertrek ligt bij de meerderheid in de privésfeer en/of de wens om de carrière voort te zetten bij een landelijke omroeporganisatie.

Per 31 december 2012 zijn bij RTV Utrecht 50 (43,85%) vrouwen en 64 (56,14%) mannen in dienst. De verhouding m/v is bij RTV Utrecht al jaren stabiel en nagenoeg evenredig zonder dat er een voorkeursbeleid gevoerd wordt.



Vrouwen zijn wel iets minder vertegenwoordigd in leidinggevende posities en oververtegenwoordigd in de traditionele "vrouwenfuncties" zoals de receptie, de afdeling communicatie, de productieafdeling en de administratieve afdelingen.

De gemiddelde leeftijd is in het verslagjaar licht gestegen en bedraagt 40,1 (38,89 in 2011). Hierdoor is de gemiddelde leeftijd van de organisatie hoger dan het landelijke bevolkingsgemiddelde (39 jaar in 2011). De verdeling tussen de leeftijdscategorieën blijft al jaren redelijk stabiel, dit ondanks veel personeelsmutaties. Het grootste deel van het personeel is vertegenwoordigd in de categorie 25 t/m 44 (63,15%)

De nieuwe pensioenwetgeving om oudere medewerkers duurzaam inzetbaar te maken, legt een grote druk op de organisatie. Ook RTV Utrecht zal steeds meer te maken krijgen met 55 plussers, nu nog slechts 10% van het totaal. Op dit moment is bij RTV Utrecht nog geen sprake van een afzonderlijk beleid gericht op deze groep. Bij aanname, opleidingen, promotie en demotie wordt niet naar leeftijd gekeken maar naar functie-eisen, capaciteiten en ambitie. We merken echter wel dat mensen in lichamelijk zwaardere beroepen bij het bereiken van de zestigjarige leeftijd langzaam maar zeker niet meer volledig mee kunnen. Dit kan in de toekomst een zwaar beslag leggen op de organisatie. Gezien de organisatieomvang zijn er beperkte mogelijkheden om dit probleem volledig intern op te vangen en er is geen formatieruimte en expertise om dit vroegtijdig te signaleren en extern in goede banen te leiden.

In het verslagjaar nemen slechts 3 medewerkers deel aan loopbaancoaching in het kader van de branche werkzekerheidsafspraken. Er is binnen RTV Utrecht geen animo voor deze activiteiten. We hebben de brancheorganisatie gevraagd om de regels te versoepelen zodat we deze fondsen ook kunnen aanwenden voor opleidingen en persoonlijke ontwikkeling.



De specifieke regelingen (o.a. vakantierechten) worden conform de CAO toegepast. In het verslagjaar maken zes medewerkers gebruik van ouderschapsverlof.

### Het ziekteverzuim

RTV Utrecht is aangesloten bij de Arbo Unie. De afgesloten overeenkomst voldoet aan de wettelijke verplichtingen en voorziet in voldoende dienstverlening volgens de Wet Poortwachter.

Het gemiddelde ziekteverzuim is in 2012 gedaald van 3,18% in 2011 naar 2,27%. De meldingfrequentie is echter licht gestegen, 1,65 (1,45 in 2011). Dit laatste betekent dat elke medewerker van RTV Utrecht zich 1,65 keer ziek heeft gemeld. In deze cijfers zien we een stijgende trend: 1,13 in 2010, 1,45 in 2011 en nu dus 1,65. In 2013 zal hier extra aandacht aan worden besteed. Het relatief hoge ziekteverzuim bij ICT van 5,4% is veroorzaakt door een niet werkgerelateerd langdurig ziekteverzuim van drie medewerkers. De sportredactie heeft 0% ziekteverzuim in 2012. Het verzuim van deze redactie is al jaren uitzonderlijk laag. De verzuimcijfers zijn exclusief zwangerschapsverlof. Vier medewerksters van RTV Utrecht zijn in 2012 bevallen van gezonde baby's.

### Bedrijfs hulpverlening

Ook in 2012 is er veel aandacht voor het functioneren van de BHV organisatie. Onder leiding van het hoofd BHV heeft de jaarlijkse ontruimingsoefening plaatsgevonden. Diverse BHV medewerkers hebben een jaarlijkse opfriscursus gevolgd.





## Scholing

Door de bezuinigen is het opleidingsbudget gehalveerd. De scholingsactiviteiten staan in dienst van vaktechnische vaardigheden van redacteurs en technici.

In het verslagjaar zijn twee in-company Camjo cursussen verzorgd door de Belgische camjo-expert Geert Verdickt. Een aantal presentatoren volgt een presentatie en/of een opfriscursus. ICT heeft een aantal vakgerichte cursussen gevolgd onder andere gericht op de veiligheid van onze netwerkomgeving. De bedrijfshulpverleners hebben herhalingscursussen gevolgd onder de regie van het hoofd BHV.

## Beoordeling van het personeel

Het nieuwe beoordelingssysteem is in 2010 volledig geïmplementeerd. De implementatie is ondersteund door beoordelingstrainingen. Dit systeem is ook in 2012 zonder aanpassingen gebruikt.

## Jaarurennorm en verlofregistratie

Conform de afspraken uit 2006 heeft RTV Utrecht in 2007 de jaarurennorm ingevoerd en deze is inmiddels volledig ingeburgerd. Door een gerichte actie van het management en dankzij de medewerking van alle medewerkers is de waarde van de "vakantieberg" gehalveerd ten opzichte van 2011 (€ 236.992,-) en bedraagt nu € 102.189,43.



**Financieel**

## 14 Interne Exploitatierekening

	2012	2012 B	2011
<b>BATEN</b>			
Subsidiegelden	10.435.122	10.435.122	10.500.785
Reklame inkomsten	580.846	675.000	731.020
Overige opbrengsten	757.001	844.300	941.785
<b>Som der opbrengsten</b>	<b>11.772.969</b>	<b>11.954.422</b>	<b>12.173.590</b>
<b>BEDRIJFSLASTEN</b>			
Personeelskosten	7.319.806	7.255.765	7.506.064
Huisvesting	551.629	477.826	497.204
Facilitaire kosten	571.361	645.100	655.604
Algemene kosten	436.943	478.209	432.770
M&C - RvT & bestuur	306.938	513.684	518.982
Programmakosten	1.916.394	1.734.718	1.887.021
Afschrijvingen	502.934	488.631	577.092
FunX	189.092	189.092	186.665
<b>Som der kosten</b>	<b>11.795.097</b>	<b>11.783.025</b>	<b>12.261.402</b>
<b>EXPLOITATIERESULTAAT</b>	<b>-22.128</b>	<b>171.397</b>	<b>-87.812</b>
B&L	-39.798	112.063	129.692
<b>RESULTAAT</b>	<b>17.670</b>	<b>59.334</b>	<b>-217.504</b>

## 15 Kostenverdeelstaat naar product

	Regio TV	Regio Radio	Lokale TV	Lokale Radio	Internet Mobiel
Facilitaire diensten	4.900	4.500	500	100	0
Reclame opbrengst	284.615	261.381	29.042	5.808	0
Huuropbrengst	72.453	72.453	0	0	0
Opbrengst producties	362.137	0	150.975	0	0
Opbrengst diverse	43.362	3.454	40.323	824	1.018
<b>Netto inkomsten</b>	<b>767.467</b>	<b>341.788</b>	<b>220.840</b>	<b>6.732</b>	<b>1.018</b>
Personeelskosten	3.354.240	2.618.662	344.121	100.386	494.601
Vervanging personeel	208.432	194.085	4.399	440	440
Huisvestingskosten	244.563	273.969	27.581	2.758	2.758
Facilitaire kosten	278.362	237.736	45.642	8.130	1.490
Algemene kosten	202.843	207.053	23.735	2.177	1.137
M-C & RvT & Bestuur	208.789	92.387	2.291	73	3.397
Programma kosten	883.998	155.554	157.822	200.205	463
Freelancers programma	291.325	392.945	23.175	0	0
Afschrijvingen	299.752	180.513	20.645	1.203	821
Overige lasten	-26.120	-11.730	-2.013	43	22
<b>A: Totaal kosten</b>	<b>5.946.184</b>	<b>4.341.175</b>	<b>647.397</b>	<b>315.415</b>	<b>505.127</b>
B: Inkomsten	767.467	341.788	220.840	6.732	1.018
C: Onvoorzien ( 10%)	594.618	434.117	64.740	31.542	50.513
<b>Totaal ( A + C/- B)</b>	<b>5.773.335</b>	<b>4.433.504</b>	<b>491.297</b>	<b>340.225</b>	<b>554.622</b>
Aantal	30454	8760	4850	730	14664
Prijs per stuk	190	506	101	466	38
	minuut	uur	minuut	uur	item

## 16 Balans per 31 december 2012

<b>ACTIVA</b>			<b>PASSIVA</b>		
	2012	2011		2012	2011
<b>Vaste activa</b>			<b>Eigen vermogen</b>		
Materiele vaste activa	6.810.709	6.679.238	Overige reserves	2.867.828	3.386.178
Financiële vaste activa	15.000	15.000			
<b>Vlottende activa</b>			<b>Voorzieningen</b>		
Debiteuren	105.552	213.996	Overige voorziening	358.301	462.837
Vorderingen	979.611	1.132.304	Pensioen	<u>153.006</u>	<u>124.186</u>
Overige vorderingen	<u>227.115</u>	<u>277.335</u>		511.307	587.023
	1.312.278	1.623.635	<b>Langlopende schulden</b>	3.794.335	3.905.502
<b>Liquide middelen</b>	416.728	1.266.087	<b>Kortlopende schulden</b>		
			Crediteuren	473.598	779.477
			Belastingen	346.290	378.366
			Overige schulden	<u>561.357</u>	<u>547.414</u>
				1.381.245	1.705.257
<b>TOTAAL ACTIVA</b>	8.554.715	9.583.960	<b>TOTAAL PASSIVA</b>	8.554.715	9.583.960





## 17 Colofon

### Uitgave

Stichting Samenwerkende Publieke Omroepen Midden Nederland

Hengeveldstraat 29, 3572 KH Utrecht

Postbus 1012, 3500 BA Utrecht

Tel: 030 - 8500 600

Fax: 030 - 8500 601

E-mail voor vragen: [vraag@rtvutrecht.nl](mailto:vraag@rtvutrecht.nl)

E-mail voor persberichten: [info@rtvutrecht.nl](mailto:info@rtvutrecht.nl)

Website: [www.rtvutrecht.nl](http://www.rtvutrecht.nl)

### Coördinatie

Afdeling M&C RTV Utrecht

### Tekst

Afdeling M&C RTV Utrecht

### Vormgeving & opmaak

Robin van Rossum, [www.robross.nl](http://www.robross.nl)

Met dank aan iedereen die hieraan meegewerkt heeft.

Mei 2013